

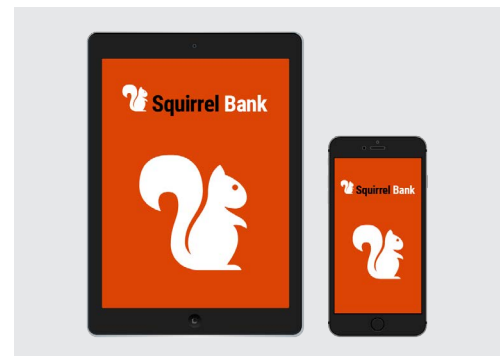
移動銀行入門

移動銀行指的是您用智能手機或平板電腦來處理銀行業務。一起來看看如何安全有效地使用移動銀行吧。

移動銀行是什麼？

移動銀行指的是您透過智能手機或平板電腦上的**應用程式**來處理銀行業務。關於移動銀行的一些須知如下：

- 您可以透過移動銀行來處理大部分的銀行業務，只是不能提取現金。
- 您的銀行已經為移動銀行製作了特殊的應用程式，您需將它安裝在手機或平板電腦上。
- 該應用程式使用非常安全的系統連接到您的普通銀行帳戶，確保您的資金安全。



您的智能手機或平板電腦需安裝
移動銀行的應用程式

移動銀行的好處

為什麼不繼續用傳統銀行就好呢？移動銀行可以為您的生活帶來許多便利，包括：

- 除非您需要提取現金，不然您可以在任何時間、任何地點處理所有的銀行業務。
- 從檢查您的帳戶餘額、支付帳單、匯款或在帳戶之間轉移資金都可以做到。
- 您的移動銀行應用程式可能**可以**提醒您資金存入帳戶等情況。
- 您可以即時查看帳戶的所有活動紀錄。
- 您可以在不同帳戶之間即時轉移資金，如果您在外出購物時需要從儲蓄帳戶轉帳到支出帳戶，這個功能就很有用。

移動銀行入門

- 移動銀行應用程序是為了您的資金安全而設計。這意味著您在進行某些交易時，可能需要輸入**密碼 (password)** 或**PIN碼**或銀行透過SMS發送給您的代碼來驗證您的身份。

使用移動銀行時如何保持安全

您的銀行會確保您的資金安全，不過您也可以採取以下步驟來保障資金安全：

- 確實保護好您的銀行帳戶資訊，尤其是**密碼 (password)** 和**PIN碼**。不要把這些資訊告訴任何人。
- 不用手機時請確保手機鎖定，且須用**PIN碼**、**指紋 (fingerprint)** 或**面部辨識 (facial recognition)** 來解鎖。
- 您的移動銀行應用程序會讓您選用一種比密碼更簡單的登入方式。這可能是PIN碼、指紋、面部辨識、語音辨識或畫圖案。
- 業務處理完畢後請登出移動銀行應用程序。
- 絕對不要用**公共Wi-Fi**來連接網路使用移動銀行。應該用您的移動數據來連接網路。
- 請記住，進行某些交易時您可能需要輸入代碼。您的銀行會透過**SMS**將代碼即時發送給您。
- 持續留意您的銀行帳戶餘額。這樣一來，如果發生不明交易時您就會知道。

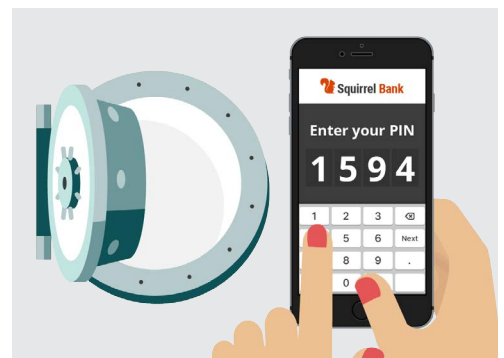


用指紋及面部辨識解鎖您的裝置
可以提高安全性

有關移動銀行的常見問答

以下是有關移動銀行的一些常見問題的答案：

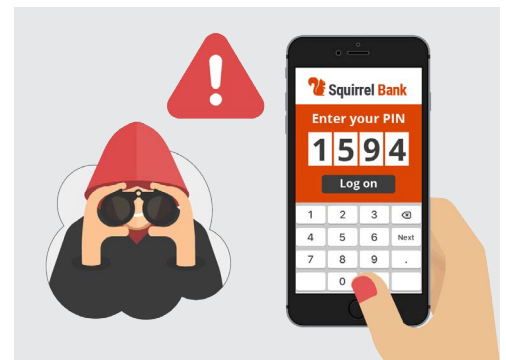
- 銀行採用了一系列程序來確保您的資金安全。消費者法規規定您的銀行必須照看您的資金。
- 如果您操作失誤，請致電聯繫銀行的幫助專線，這會幫助您解決問題。



使用PIN碼登入您的移動銀行帳戶

移動銀行入門

- 如果您認為有人可能知道了您的PIN碼或密碼 (password)，請聯繫銀行的幫助專線來停用該PIN碼並設定一個新PIN碼。
- 絕對不要點擊聲稱是從您的銀行發來的電郵中的連結。如果該電郵聲稱銀行要求您進行某項操作，您應用常規方式登入您的銀行帳戶。
- 在您進行付款後，您幾乎可以立刻在移動銀行中看到該筆交易紀錄。處理中的交易有時會顯示為**待處理 (Pending)**。
- 即使移動銀行為您提供交易的即時相關資料，您還是可以根據需要來申請紙本的銀行對帳單。



如果您認為有人知道您的PIN碼，
請通知您的銀行

如何安全使用移動銀行

以下是一些可確保您移動銀行安全的簡單規則：

- 不同帳戶不要共用同樣的**密碼 (password)** 或**PIN碼**。
- 轉帳給他人時，請務必仔細檢查對方的**帳號 (account number)** 和**BSB**。如果您輸入錯誤的數字，可能會很難把錢找回來。
- 選用一個別人難以猜到，但您容易記的PIN碼。不要用生日。應該用6位數字的組合，而不要只用4位數。
- 如果您的移動裝置可以透過指紋或面部辨識來解鎖，請考慮啟用該功能來提高安全性。
- 如果您用PIN碼或密碼來解鎖您的移動裝置，請確保其強度高且不易被猜到。
- 僅在網址欄中顯示有鎖頭且網址以**https://**開頭的網站上用信用卡購買商品。還要檢查網站地址來確保網站是真實的，因為假冒的網站看上去與真實的網站非常相似，而且假冒的網址可能與真實的網址只相差一個字母。



請為您的移動銀行帳戶建立一個
強密碼